

NIEUWSBRIEF 5 – Kwaliteitskader voor luchtdichtheidsmetingen

Brussel, 21 september 2015

Beste Luchtdichtheidstester,

In deze nieuwsbrief willen we een update geven van de stand van zaken van het kwaliteitskader.

STS Werkgroep documenten

Er wordt binnen de STS Werkgroep nog verder gewerkt aan de STS werkgroepdocumenten die de minimale eisen aan het kwaliteitskader vastleggen. In de laatste vergadering over deze documenten werd beslist om deze documenten publiek te maken. Als organisator van een kwaliteitskader, volgen wij deze vergaderingen ook op. U kan als deelnemer aan ons kwaliteitskader deze documenten steeds raadplegen via <https://www.dropbox.com/sh/8x86bi2de9027l6/AABpbpOy1ovuDMOjLGNlJTMKa?dl=0>

FAQ

Een van de bovengenoemde documenten beantwoordt veelgestelde vragen (Frequently Asked Questions). De reeds goedgekeurde vragen en antwoorden zijn terug te vinden op de website www.ikbouwluchtdicht.be. De FAQ's van de vergadering van 26 augustus zijn daar ondertussen gepubliceerd (een vertaling naar het Frans verschijnt binnenkort).

Herorganisatie helpdesk

Wij reorganiseren onze helpdesk om u sneller te kunnen verderhelpen bij vragen en problemen. Omdat we merken dat het onderscheid tussen beide beschikbare mailboxen niet altijd duidelijk is, zal het e-mailadres dossierITHelp@bccca.be worden afgesloten. Gelieve dus steeds uw vragen te stellen via luchtdichtheid@bccca.be.

Web applicatie – dossier.bcca.be

Tijdens de zomervakantie heeft ons IT team verdergewerkt aan de verbetering van de web applicatie. Bij de recente ontwikkelingen is onze aandacht vooral uitgegaan naar de gebruiksvriendelijkheid om de extra tijd en kosten voor de luchtdichtheidstesters te beperken. De volgende versie zal vrijdag beschikbaar komen.

Wat kan u verwachten?

De facturatie van opgeladen credits werd volledig herwerkt. U zal nu een factuur krijgen per opgeladen krediet en niet meer afzonderlijk per gevalideerd dossier. Op deze manier wordt het aantal facturen sterk verminderd en kiest u zelf hoeveel facturen u krijgt. Voor het resterende saldo zal op het moment van de release een factuur worden aangemaakt.

Overeenkomsten

De overeenkomsten voor deelname aan het kwaliteitskader zijn momenteel in opmaak. Deze zullen spoedig worden verstuurd. Daarbij zal u ook een factuur ontvangen van 400 EUR excl. BTW voor behoud van uw erkenning als luchtdichtheidstester. Aan het begin van elk volgend kalenderjaar zal uw fee worden berekend op basis van het aantal afgeleverde conformiteitsverklaringen. Heeft u (of uw klanten) dit kalenderjaar voor meer dan 400 EUR excl. BTW aan conformiteitsverklaringen betaald, dan dient u deze bijdrage niet te betalen. Indien het totaalbedrag van uw conformiteitsverklaringen lager ligt, dan betaalt u het saldo.

Nuttige tips

Tip 1: Indien u geen antwoord ontvangt op uw SMS berichten, heeft u wellicht 'stop' gestuurd in plaats van 'Q stop'. Om dit op te lossen dient u 'start' te sturen zonder dat u een meting start (dus zonder dossiernummer).

Tip 2: Om de opvolging voor de boekhouding te vergemakkelijken, kan u een login voor een administratief medewerker aanvragen. Facturen zijn beschikbaar in de web applicatie. Dit wordt beschreven in de handleiding onder §4.2.

Tip 3: Het juiste rekeningnummer om krediet op te laden vindt u in de web applicatie via de module om krediet op te laden. Let op: dit rekeningnummer is verschillend van het rekeningnummer dat werd gebruikt om facturen te betalen.

Tip 4: Aangemaakte dossiers die niet meer worden afgewerkt, kan u annuleren. Zo behoudt u voor uzelf een duidelijker overzicht.

Tip 5: Indien u een conformiteitsverklaring heeft aangevraagd maar deze nog niet heeft ontvangen, gelieve dan onze helpdesk te contacteren via luchtdichtheid@bccca.be. Zij helpen u verder met het afwerken van uw dossier.

BCCA vzw – Aarlenstraat 53 te 1040 Brussel – luchtdichtheid@bccca.be – <http://www.bcca.be/>