

NEWSLETTER 5 – Cadre de qualité pour les mesures d'étanchéité à l'air

Bruxelles, le 21 septembre 2015

Cher mesureur d'étanchéité à l'air,

Au moyen de ce bulletin d'info, nous voulons vous donner une mise à jour de la situation actuelle du cadre de qualité.

Groupe de travail STS documents

Au sein du Groupe de Travail STS, on continue à travailler sur les documents du groupe de travail STS qui définissent les exigences minimales pour le cadre de qualité. Lors de la dernière réunion, il a été décidé de rendre ces documents publics. En tant qu'organisateur d'un cadre de qualité, nous suivons également ces réunions. En tant que participant à notre cadre de qualité, vous pouvez toujours consulter ces documents via <https://www.dropbox.com/sh/8x86bi2de902716/AABpbpOy1ovuDMOjLGnJTMKa?dl=0>

FAQ

Un des documents susmentionnés répond aux questions souvent posées (Frequently Asked Questions). Les questions et réponses déjà approuvées peuvent être consultées sur le site web www.jeconstruisetanchealair.be. Les FAQ de la réunion du 26 août y ont également été publiés (une traduction en français sera bientôt disponible).

Réorganisation du helpdesk

Nous réorganisons notre helpdesk afin de pouvoir vous aider plus rapidement en cas de questions ou de problèmes. Parce que nous remarquons que la différence entre les deux boîtes mail disponibles n'est pas toujours claire, l'adresse e-mail dossierITHelp@bccca.be sera fermée. Veuillez donc toujours envoyer toutes vos questions à luchtdichtheid@bccca.be.

Application en ligne – dossier.bcca.be

Pendant les vacances d'été, notre équipe IT a continué à travailler sur l'amélioration de l'application en ligne. Lors des développements récents, nous nous sommes principalement concentrés sur la facilité d'emploi afin de limiter les pertes de temps et les frais supplémentaires pour les mesureurs d'étanchéité à l'air. La prochaine version sera disponible ce vendredi.

A quoi pouvez-vous vous attendre?

La facturation des crédits a été complètement retravaillée. Vous recevrez une facture par crédit chargé et plus une facture individuelle par dossier validé. Ainsi, le nombre de factures diminuera fortement et

vous choisissez vous-même combien de facture vous recevez. Pour le solde restant, une facture sera établie au moment où la nouvelle version sera lancée.

Conventions

Les conventions pour la participation au cadre de qualité sont en cours de développement. Elles seront bientôt envoyées. En même temps, vous recevrez également une facture de 400 EUR hors TVA pour le maintien de votre reconnaissance comme mesureur d'étanchéité à l'air. Au début chaque année calendrier, votre contribution sera calculée sur base du nombre de déclarations de conformité délivrées. Avez-vous (ou vos clients) payé pour plus de 400 EUR hors TVA de déclarations de conformité pendant l'année calendrier, alors vous ne devez pas payer cette contribution. Si le montant total de votre déclaration de conformité est inférieur à ce montant, vous devrez payer le solde.

Astuces utiles

Astuce 1: Si vous ne recevez pas de réponse à vos messages par SMS, vous avez probablement envoyé 'stop' au lieu de 'Q stop'. Pour résoudre ce problème, vous devez envoyer 'start' sans commencer une mesure (donc sans numéro de dossier).

Astuce 2: Afin de faciliter le suivi de la comptabilité, vous pouvez demander un login pour un collaborateur administratif. Les factures sont disponibles dans l'application en ligne. Ceci est décrit dans le manuel sous §4.2.

Astuce 3: Vous trouverez le numéro de compte correct pour charger les crédits dans l'application en ligne via le module pour charger des crédits. Attention: ce numéro de compte est différent du numéro de compte qui a été utilisé pour payer les factures.

Astuce 4: Vous pouvez annuler des dossiers créés qui ne seront pas terminés. Cela vous permet de garder un aperçu clair.

Astuce 5: Si vous avez demandé une déclaration de conformité mais vous ne l'avez pas encore reçu, veuillez contacter notre Helpdesk via luchtdichtheid@bccca.be. Ils vous aideront avec la clôture de votre dossier.

BCCA asbl – Rue d'Arlon 53 à 1040 Bruxelles – luchtdichtheid@bccca.be – <http://www.bcca.be/>