

NIEUWSBRIEF 3 – Kwaliteitskader voor luchtdichtheidsmetingen

Brussel, 30 juni 2015

Beste Luchtdichtheidstester,

In deze nieuwsbrief willen we een update geven van de stand van zaken van het kwaliteitskader.

Kwaliteitskader – evaluatie stand van zaken na 6 maanden – aantallen

Het kwaliteitskader werd in stappen ingevoerd waarbij er werd gestreefd naar een optimale risicobeheersing. Door het grote aantal luchtdichtheidstesters (meer dan 200 waar er in de oorspronkelijke planning een 100-tal werden voorzien) zat er enige vertraging op de invoering ten opzichte van de voorziene planning.

Eind juni 2015 hebben 234 luchtdichtheidstesters het theoretisch examen met succes afgelegd. Het moeilijkste deel van dit examen waren meestal de 10 vragen in verband met de bouwfysische achtergrond van luchtdichtheidsmetingen. Het theoretisch examen heeft als doel ervoor te zorgen dat elke luchtdichtheidstester beschikt over de juiste basiskennis van de te volgen regels voor het uitvoeren van een correcte luchtdichtheidsmeting.

Eind juni 2015 hebben 196 luchtdichtheidstesters het praktisch examen met succes afgelegd. Belangrijkste opmerkingen bij dit praktische examen waren het onvolledig rapporteren van de meting, het ontbreken van de kalibratieverslagen en het ontbreken van een geldige thermometer.

Tussen 1 januari en 30 juni 2015 werden 450 testrapporten en conformiteitsverklaringen onderworpen aan een desktop controle. Hierbij werd voornamelijk de correctheid en volledigheid van de verslagen van de luchtdichtheidsmetingen gecontroleerd. Deze 450 controles vertegenwoordigen ongeveer 20% van de opgemaakte verslagen.

Tijdens **de desktop controles** zijn de belangrijkste of meest voorkomende **tekortkomingen**:

- Geen aanmelding van het dossier
- Geen start SMS
- Geen einde SMS
- Onvolledige gegevens
- Onvolledige verslagen

In de loop van de maand april werden de in situ controles op systematische wijze opgestart. Momenteel zijn er 6 inspecteurs luchtdichtheid die samen ongeveer 100 controles per maand uitvoeren zodat tegen het einde van het jaar de vooropgestelde 10% van de metingen in situ zullen gecontroleerd zijn.

Tijdens **de in situ controles** zijn de belangrijkste of meest voorkomende **tekortkomingen**:

- Het niet op het juiste moment versturen van de START-SMS : deze dient verstuurd te worden op het ogenblik dat vastgesteld wordt dat een conforme meting kan uitgevoerd worden en dus vóór de voorbereiding van het gebouw (of controle van de voorbereiding van het gebouw). Er wordt regelmatig vastgesteld dat deze te laat wordt verstuurd.
- Een onnauwkeurige schatting van het eind uur van de meting in de START-SMS – we zijn er ons van bewust dat het geschatte eind uur in de praktijk wel even kan afwijken, maar bepaalde afwijkingen zijn te groot waardoor een controle bemoeilijkt of onmogelijk wordt. Dit leidt tot een belangrijk tijdsverlies voor onze inspecteurs, waarbij bovendien heel wat nutteloze kilometers worden afgelegd.
- Na het sturen van de STOP-SMS minder dan 5 minuten wachten vooraleer de voorbereidingen ongedaan worden gemaakt, wat inspecties bemoeilijkt of zelfs onmogelijk maakt.
- Ontbreken van de kalibratiedocumenten ter plaatse (op papier of elektronisch)
- Ontbreken van een geijkte thermometer

Indien u na het verzenden van een SMS naar het BCCA-nummer geen automatisch antwoord krijgt, is uw GSM-nummer niet geactiveerd in de web applicatie. Gelieve in dat geval met ons contact op te nemen zodat dit kan worden verholpen.

Web applicatie – dossier.bcca.be

De laatste weken werd er verder gewerkt aan de stap voor stap ontwikkeling en verbetering van de web applicatie. Tijdens de recente ontwikkelingen is onze aandacht vooral uitgegaan naar de gebruiksvriendelijkheid om de extra tijd en kosten voor de luchtdichtheidstesters te beperken. De volgende versie zal binnenkort beschikbaar komen. Daarnaast werd er ook gezorgd voor een migratie van de gegevens naar een meer betrouwbare databankomgeving.

Om de web applicatie correct te gebruiken, dient u voortaan enkel nog de URL **dossier.bcca.be** te gebruiken.

Mailboxen

Indien u vragen heeft bij het kwaliteitskader of de web applicatie kan u ons contacteren via volgende e-mailadressen:

- dossierThelp@bcca.be – voor vragen of opmerkingen in verband met de web applicatie
- luchtdichtheid@bcca.be – voor vragen of opmerkingen in verband met luchtdichtheidsmetingen, de STS-P 71-3 en het BCCA kwaliteitskader

Definitieve erkenning - info over 400 euro – overeenkomst

Voor de definitieve erkenning moeten nog volgende stappen genomen worden:

- 400 EUR + BTW te betalen als inschrijving in het kwaliteitskader (BCCA moet de factuur daarvoor nog sturen, dus daar hoeft u zich voorlopig geen zorgen over te maken)
- Een overeenkomst met BCCA afsluiten (wij werken wij op dit moment een specifieke overeenkomst uit voor het kwaliteitskader voor luchtdichtheidstesters, deze werd besproken op

de laatste consultatiecommissie. Van zodra de overeenkomst op punt staat, zal deze opgestuurd worden. Dus voorlopig hoeft u zich hier ook geen zorgen over te maken).

Betaling door de opdrachtgever van de luchtdichtheidsmeting

De faciliteit om via de web applicatie de opdrachtgever te laten betalen, kwam er op vraag van de luchtdichtheidstesters. Er werd toen afgesproken dat de luchtdichtheidstester verantwoordelijk is om juiste gegevens voor facturatie in te geven en verantwoordelijk is om de opdrachtgever correct en volledig te informeren.

Wij stellen echter vast dat bepaalde luchtdichtheidstesters niet de juiste facturatiegegevens doorgeven of gewoon het telefoonnummer van BCCA doorgeven aan de opdrachtgever indien deze bijkomende informatie wenst.

Het niet respecteren van de bovenvermelde afspraken zorgt ervoor dat de kosten voor BCCA vzw aanzienlijk toenemen: facturatiegegevens dienen aangevuld te worden, verstuurd facturen dienen gecrediteerd te worden en een aangepaste factuur met de juiste facturatiegegevens dient verstuurd te worden, we krijgen talrijke telefoons van opdrachtgevers die uitleg wensen omtrent het kwaliteitskader en de kosten voor de opdrachtgever.

Betalings – Opladen van krediet

Een aantal testers hebben ons problemen gemeld bij het uploaden van credits. We hebben het probleem met online betalingen onderzocht en een oorzaak gevonden voor het achterblijven van betalingen. Onze IT-diensten werken aan een snelle oplossing om hieraan definitief te verhelpen, maar vragen ondertussen uw aandacht voor het volgende:

Voor de betalingen werken we samen met een externe partner. Om de elektronische communicatie volledig te sluiten en de betaling volledig af te ronden, is het belangrijk dat u na het uitvoeren van de betaling klikt op “**Verder**” (of “**Continue**”), zodat u terug in de web applicatie van BCCA komt. Als de betalingsstap niet volledig wordt afgerond op deze manier, wordt er geen automatische koppeling gemaakt tussen de externe partner die de betaling verzorgt en uw krediet in de web applicatie. Dan moet de betaling manueel gekoppeld worden, wat tot gevolg kan hebben dat uw krediet niet onmiddellijk ter beschikking is.

Veelgestelde vragen – FAQ op de website www.ikbouwluchtdicht.be

Er staan al een aantal vragen met antwoord op de website. In de toekomst zullen hier nog meer vragen aan worden toegevoegd zodra deze zijn goedgekeurd op de vergaderingen over de STS werkgroepdocumenten. Suggesties voor vragen en/of antwoorden zijn steeds welkom op luchtdichtheid@bccca.be, wij brengen deze dan voor ter discussie op de vergadering over de STS werkgroepdocumenten.

VEA – EPB- Nieuwsbrief 2015/06 - Controle op de geldigheid van luchtdichtheidsmetingen

Tot slot wensen we u nog de volgende informatie uit de nieuwsbrief van VEA mee te delen :



- *U mag het resultaat van een luchtdichtheidsmeting die werd uitgevoerd na 1 januari 2015 enkel in de EPB-aangifte gebruiken, als de meting is uitgevoerd volgens STS-P 71-3, door een erkende luchtdichtheidsmeter.*
- *In nieuwsbrief 2015-02 werd uitgelegd hoe u in de software kunt aantonen dat het om een geldige meting gaat. Het VEA stelt vast dat deze werkwijze nauwelijks wordt gevolgd. De komende maanden zal het VEA starten met de controle op de geldigheid van de luchtdichtheidsmetingen.*
- *Als voor een luchtdichtheidsmeting de gevraagde staving (pdf) niet beschikbaar is, zal het VEA het meetrapport individueel opvragen. Voor een project dat niet beschikt over een geldige luchtdichtheidsmeting, rekent het VEA met de v50-waarde bij ontstentenis ($12 \text{ m}^3/\text{h.m}^2$). Dat kan leiden tot een boete voor de verslaggever en het verplicht herindienen van de aangifte.*

BCCA vzw – Aarlenstraat 53 te 1040 Brussel – luchtdichtheid@bccca.be – www.bccca.be